

Ouragans de l'Atlantique Nord et réchauffement Climatique

14 et 15 Mai 2007

Aspects psychosociologiques de
la perception des risques

B de Vanssay

Les effets du cyclone David sur la Basse-Terre (septembre 1979)

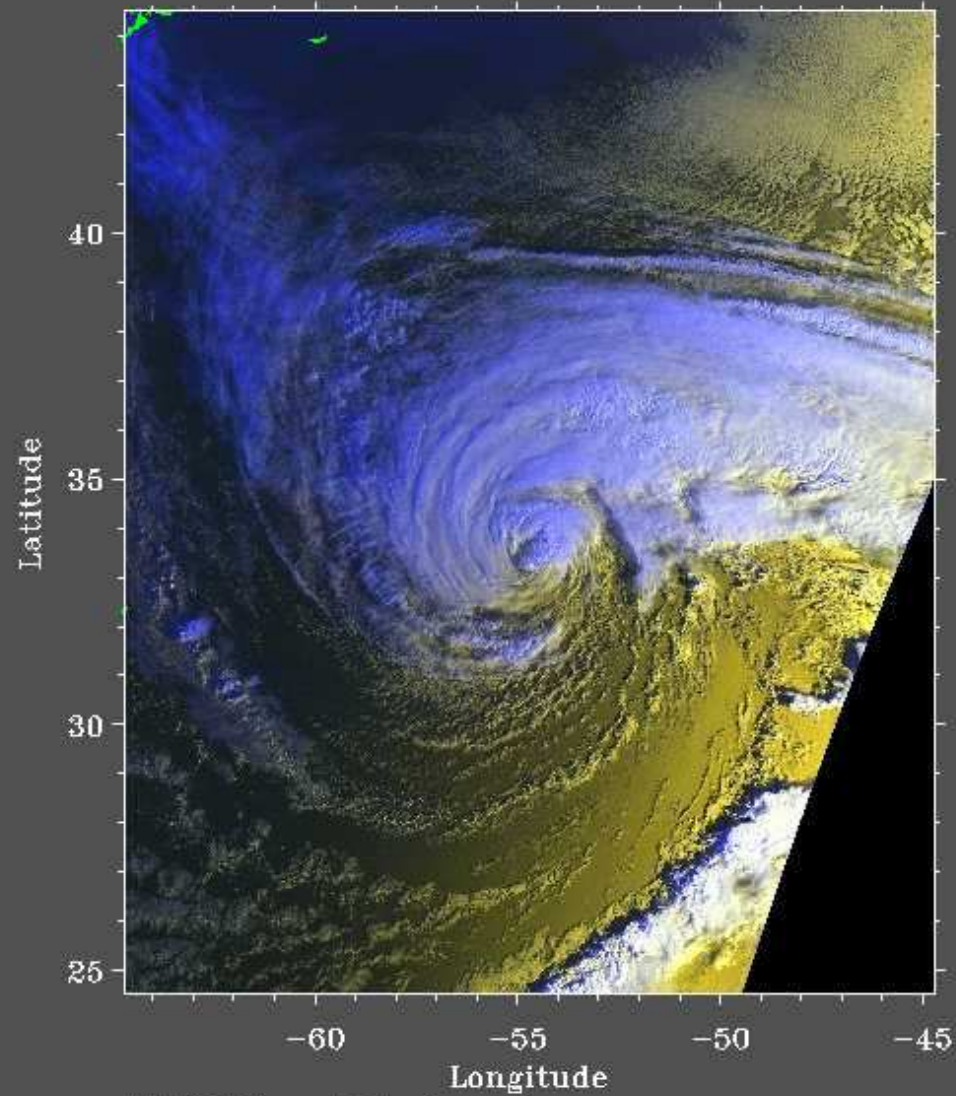


La route qui longe la côte
ouest a été ravagée



Le port de Basse-Terre
Le 2ème quai venait
d'être inauguré

Hurricane Lili



AVHRR 3 Channel Color Composite

NOAA-12 AVHRR 1996 Oct 22 11:04 GMT

DayTime: R=C1 G=C2 B=-C4

COPYRIGHT © 1996 by the OCEAN REMOTE SENSING GROUP, JOHN'S HOPKINS UNIVERSITY APPLIED PHY

Remarques préliminaires

- Les manifestations extrêmes vécues comme un spectacle (séisme, tornade, cyclone)
- Relations attitudes / comportements
- Rationalité limitée et systèmes de valeurs
- Crédibilité de l'information : filtre émotionnel et filtre cognitif



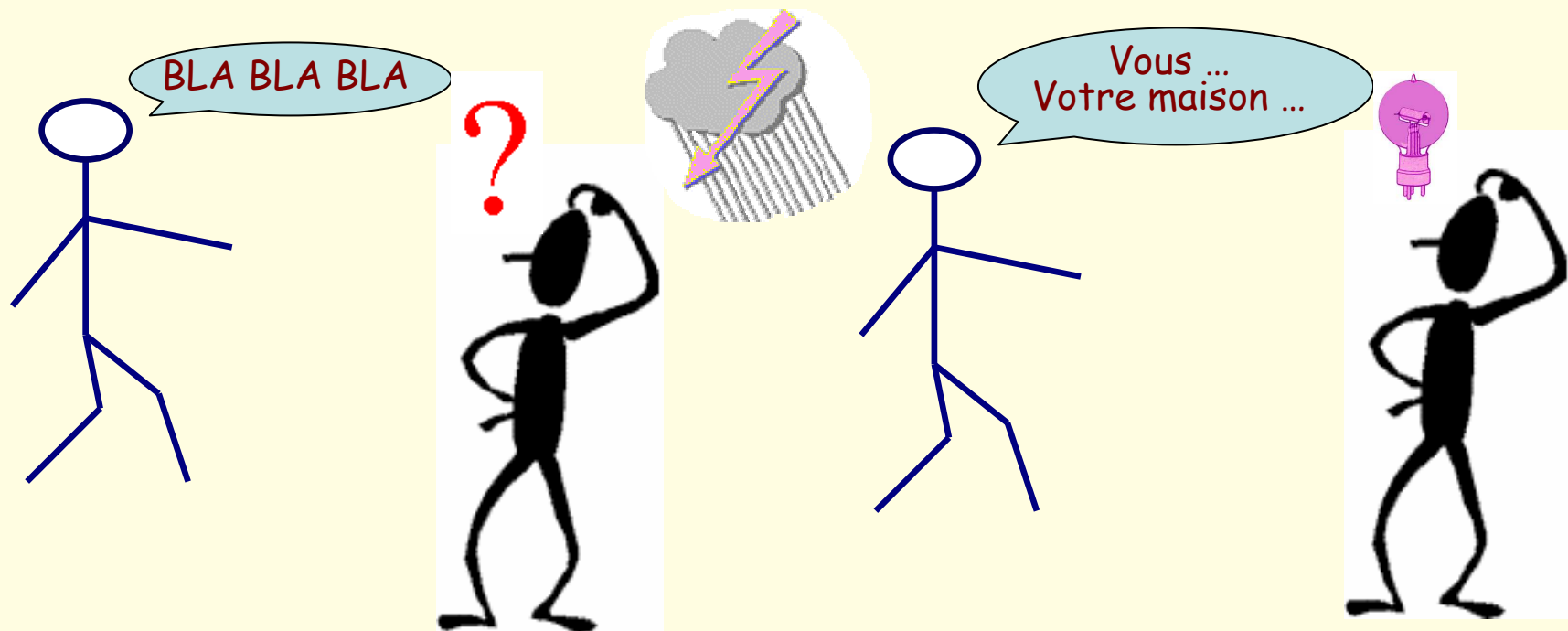
Contexte général de l'événement



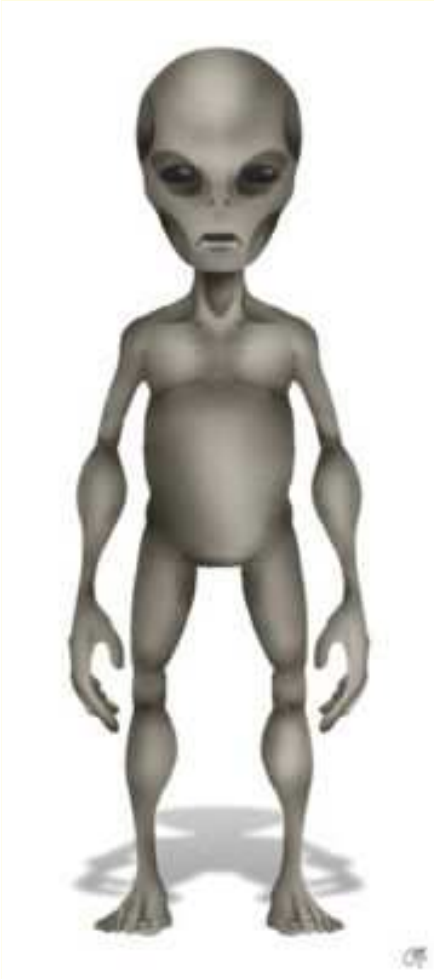
Circonstances particulières
Jour et heure très favorables

Communiquer : un processus interactif

- 1) Limites : rationalité limitée / systèmes de préférence
- 2) Multi-ancrages : cognitif / affectif / social
- 3) Nécessité d'enquêtes qualitatives : représentations



Croyance dans les extra terrestres



Filtre cognitif

Filtre émotionnel

Les grands courants

- Paul Slovic : le Paradigme Psychométrique, USA 1980 ; les managers
- Sjöberg : Ecole Suédoise de psychologie : réintégrer l'émotion et la demande à partir des conséquences 1990-2006 ;

Mary Douglas et Wildavsky : Angleterre La théorie culturelle ; les anthropologues 1990

Kasperson et N. Pidgeon : Amplification sociale du risque 2000 ; le pouvoir des médias

Paradigme psychométrique

Grille d'analyse

- Risque mortel
- Global
- Volontaire
- Contrôlable
- Génération actuelle
- En augmentation
- Réductible
- réversible
- Risque non mortel
- Local
- Subi
- Incontrôlable
- Génération future
- En diminution
- Non réductible
- Irréversible

Conclusions about the Psychometric Paradigm

- Received image of the public as extremely emotional and misinformed by media is misleading
- Instead, ideological factors and attitudes intervene – but to study them they must be based on contents, not on group dynamics as in Cultural Theory
- Promising examples: Tampering with Nature, New Age beliefs about the limits of scientific knowledge
- Most important: new hazards require the study of new and specific factors
- Survey designs need to be made more valid to sample policy concerns, received methodology errs on several important points
- Psychometric model credibility is due to its conforming with popular common sense notions and misleading data analysis

Received view of risk perception

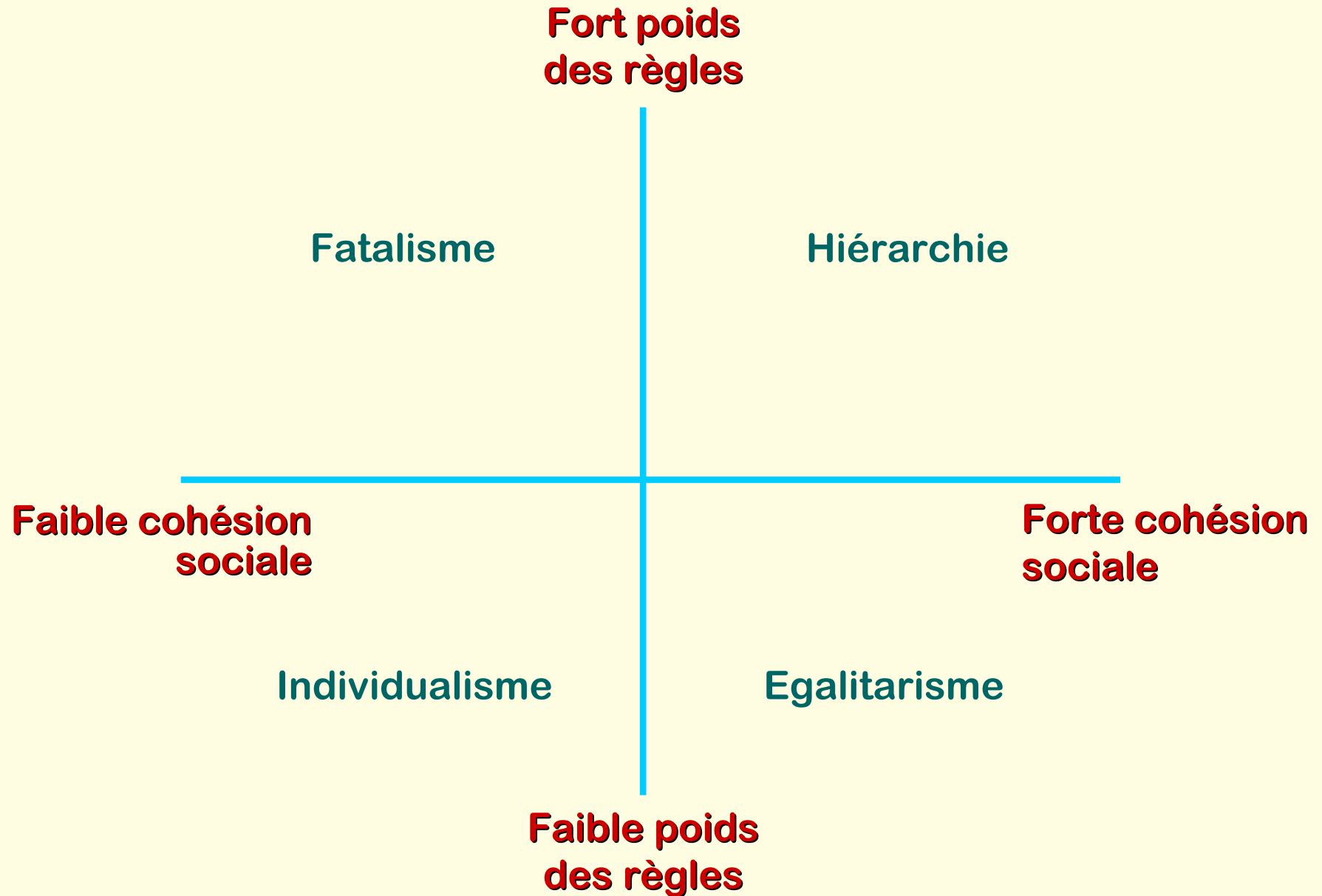
- There are only few and generally applicable factors. Novelty and dread with regard to a hazard are the major factors, and explain e.g. opposition to nuclear power virtually completely
- Experts are objective and not influenced by the "subjective" risk factors such as novelty and dread
- Trust, always *social* trust, if it can be established, will reassure the public about risk and make them believe in and accept the "objective" risk assessment
- Media have a very large impact on risk perception and attitudes due to the availability heuristic (Tversky and Kahneman)
- "Worldviews", as specified by Cultural Theory, also have a large impact on risk perception
- The social dilemma of risk management concerns different views of experts and the public – hence research is concentrated on these two groups, which are treated as homogenous

La théorie culturelle du risque

Mary Douglas et Wildavsky

1992

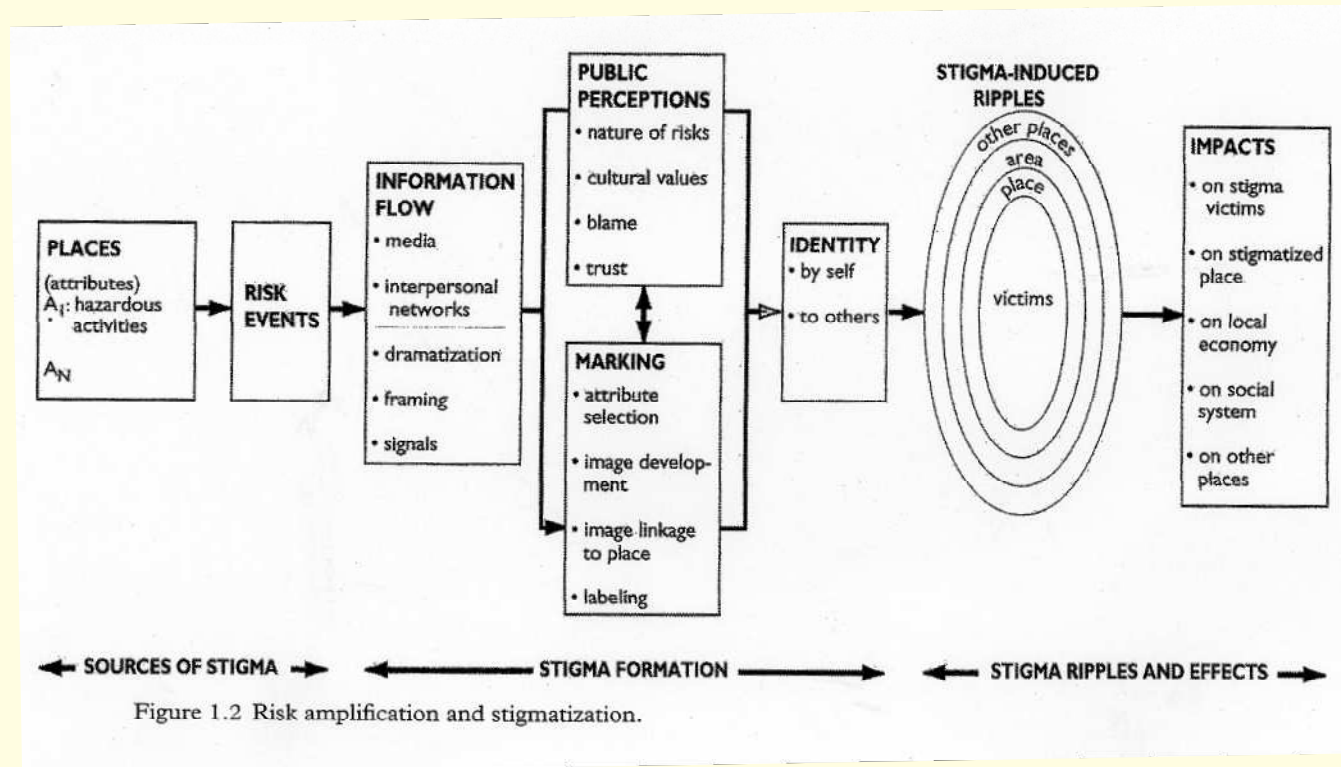
Dispositions culturelles



Amplification sociale du risque

Kasperson et Nick Pidgeon
2000

Risk amplification and stigmatization



Démarche de la Psychologie sociale

L'étude des représentations

Perception des risques

- Une société se protège en fonction de sa perception du risque
- Elle gère l'événement en fonction de sa représentation de la crise
- Elle se reconstruit en fonction de l'image qu'elle s'est formée d'elle même

Définition

Le produit est le processus d'une activité mentale par laquelle un individu ou un groupe reconstitue le réel auquel il est confronté et lui attribue une signification spécifique.

Le sujet ou le groupe aborde et évolue dans les situations qui lui sont proposées avec tout un ensemble d'a priori, de systèmes de pensée préétablis, de schèmes interprétatifs.

Les méthodes d'investigation des représentations

vocabulaire

➔ par associations d'idées

représentation
spatiale

➔ par cartes mentales

responsabilités

➔ par grille d'attitudes

évaluation
de la politique risques

➔ par entretiens

Vocabulaire

- Risque cyclonique à Cuba
- Risque sismique en Guadeloupe
- Risque inondation en métropole
- Vocabulaire juridique en Suisse

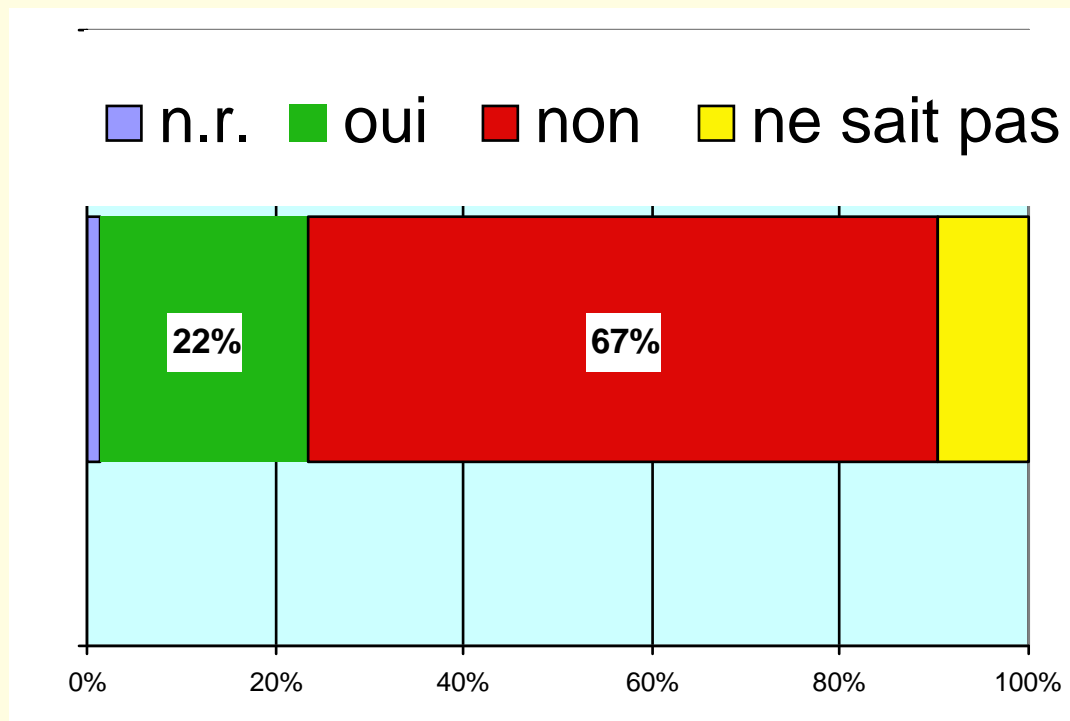
Entretiens

Relation entre la perception des zones dangereuses et le PPR

- **Montmorillon** : *« Le PER représente pour la ville des enjeux commerciaux importants. Tout le centre ville est touché par le plan de prévention ; c'est le cœur de la commune et c'est un sujet sensible ».*
- **Poitiers** : *c'est un document qui est établi pour rendre service aux assureurs. Il y a localement, tout de suite, une mauvaise perception de la réforme ».*
- **Vernet** : *Le PER est venu conforter ce que nous faisons déjà. C'est bien pour un maire d'avoir cette réglementation. L'urbanisation est plus facile à gérer*
- **Arles sur Tech** : *« On n'a pas cherché à comprendre le terrain et à tenir compte des spécificités locales. Le PER a été défini en considérant la crue de 1940, mais la configuration du bassin versant a changé depuis »*

Q_4

Toute la vérité est elle dite sur la menace sismique ?



Q_2

Pensez-vous qu'on parle trop des tremblements de terre ?

Pas assez : 90,3%

Trop : 8%

Ne pas en parler

L'incertitude de l'occurrence de l'événement dans le temps

L'impuissance à prévenir le phénomène

La volonté des experts de faire peur

Le refus de s'interroger

La rareté de l'événement

En parler

L'incertitude de l'occurrence du séisme dans le temps

Le fait d'être dans une zone à risques

La nécessité d'organiser la prévention

Un besoin normal d'information

Le peu de suivi de l'information

Le thème est traité dans des pays à risque fort

Les normes de construction sont-elles respectées

la gravité de l'événement s'il survient

La volonté du secret gardé par les scientifiques et les autorités locales

Le nombre important de sujet catastrophique qui nuit à la véritable information

Q_17

Les comportements	
S'organiser en fonction du risque	5
la façon de se protéger, se préparer	14
Reconstruire en fonction du risque	7
Avoir des provisions	6
Avoir de l'information	3
Impliquer les riverains dans les travaux nécessaires	

Pourquoi ?

Les sentiments ou les valeurs	
Importance de la solidarité	25
Risque inattendu mais inéluctable en fonction de la situation de la Guadeloupe	14
Ne compter que sur soi, garder son sang froid	6
L'humilité	4
Ne pas sous-estimer le risque	1
Rester vigilant	1
Ne pas chercher à comprendre	1

Supports Graphiques

La psychologie environnemetale

La théorie des cartes mentales
de Lynch

Principes d'analyse

- L'environnement est vécu comme une totalité dont l'individu et l'environnement physique sont des parties
- Les relations de l'homme et de son environnement sont dynamiques
- L'environnement physique reflète l'environnement social
- L'influence de l'environnement sur l'individu dépend de sa perception et de la complexité environnementale
- L'environnement est appréhendé par des images mentales ; ces images influencent l'utilisation et l'action sur l'espace
- Tout environnement a un caractère symbolique qui dépend du sens que l'homme attribue à ses éléments

PARIS - Inondations de 1910

Perception des zones inondables par les habitants du 13^e arrondissement

Cartes mentales de la représentation des risques d'inondations dans la ZAC rive gauche



La représentation spatiale

- ❑ **diversité des systèmes de repères utilisés**
- ❑ **décalage notable entre le dessin réalisé et le récit**
- ❑ **réticences personnelles à l'objectivation du risque inondation**

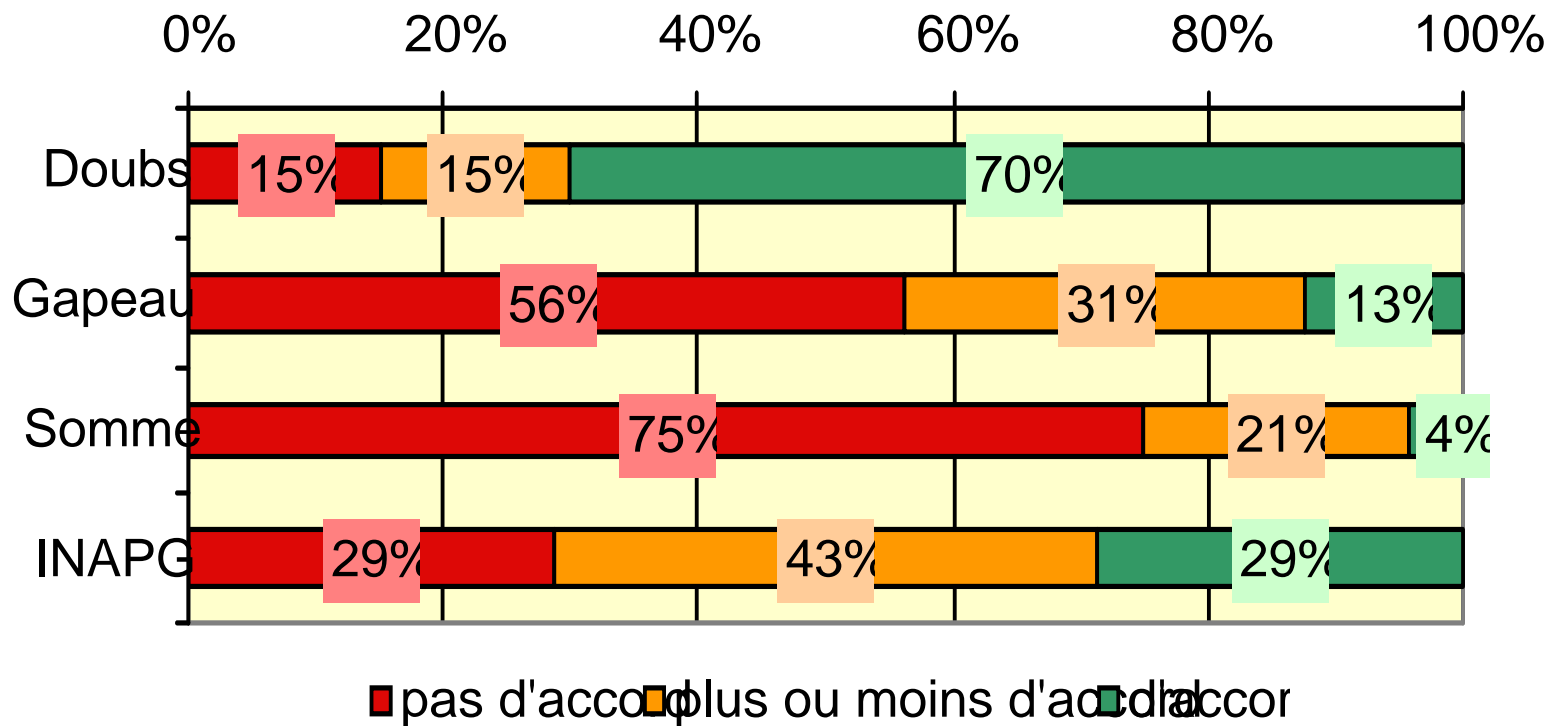
Les grilles d'attribution

Enquêtes inondations

Enquête Lenny 2001

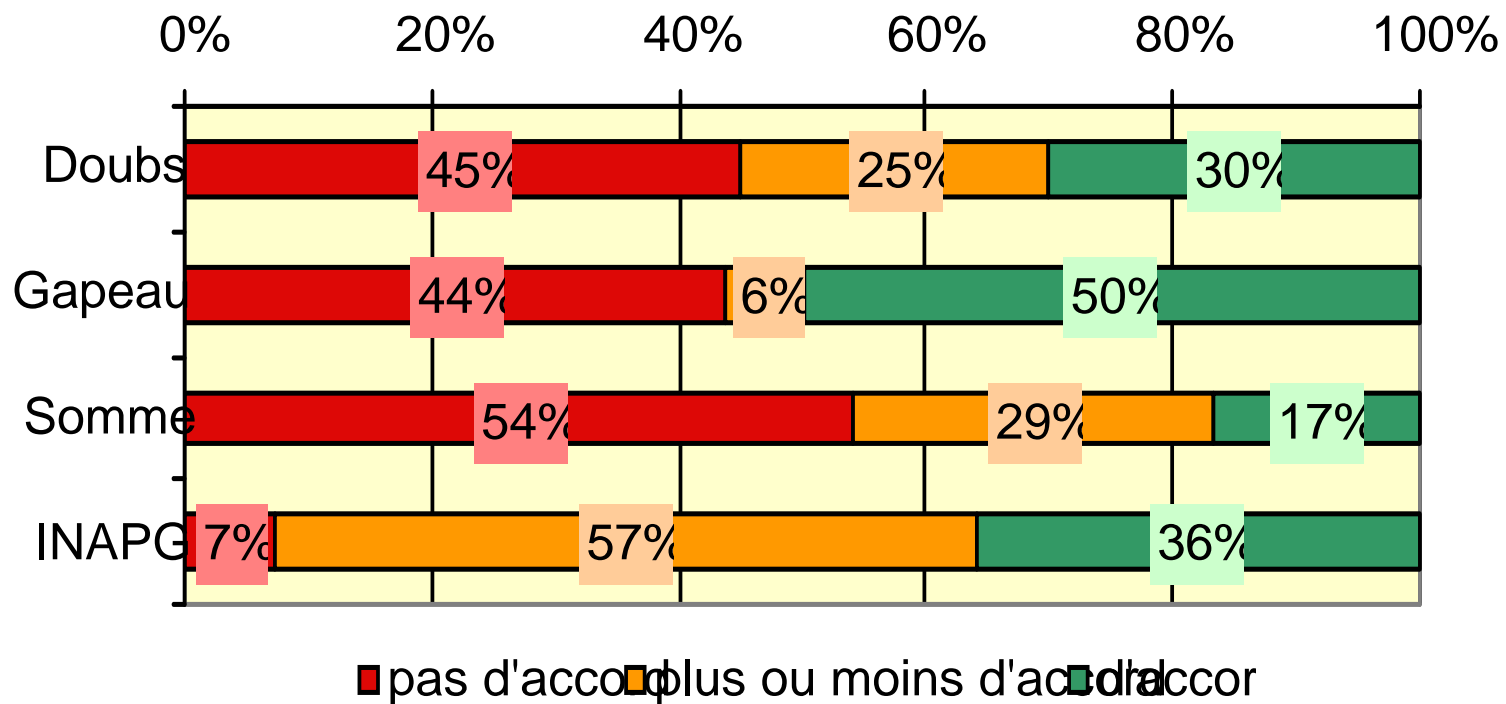
Prendre le risque de voir sa maison inondée fait partie des alphas de la vie dans cette région

Prendre le risque de voir sa maison fait partie des alphas de la vie dans ce



Les propriétaires ont une responsabilité dans la protection de leur maison contre les inondations

Les propriétaires ont une responsabilité dans la protection de leur maison contre les

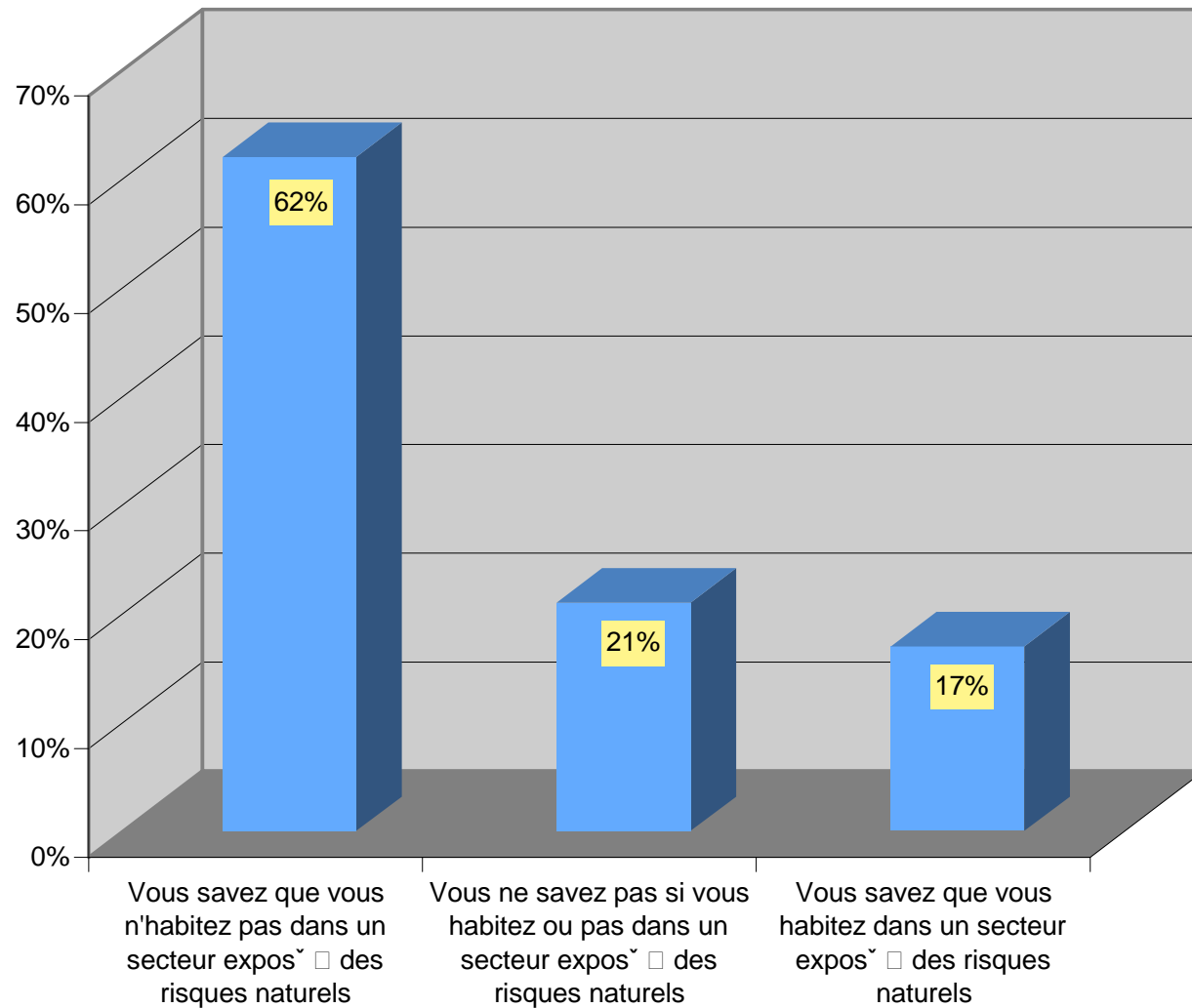


Les études statistiques de perception du risque

- IFEN 2004 : Opinions des Français sur les catastrophes naturelles,...
- DIREN 2006 Perception du risque inondation dans le Rhône
- IRSN 2007 Etude Perplex
- IFEN 2007 Etude ERESE

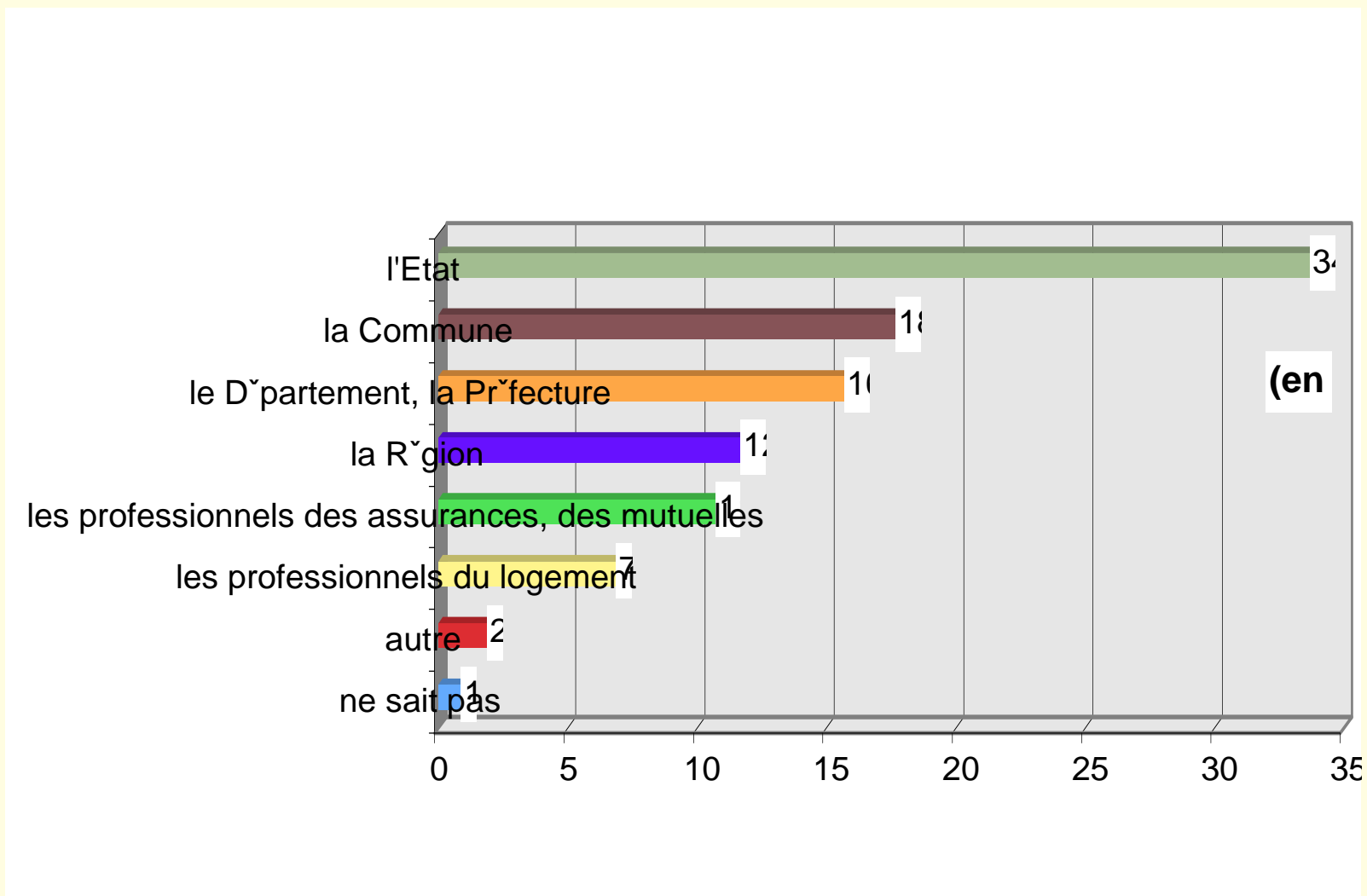
Enquête CREDOC

Perception de l'exposition aux risques

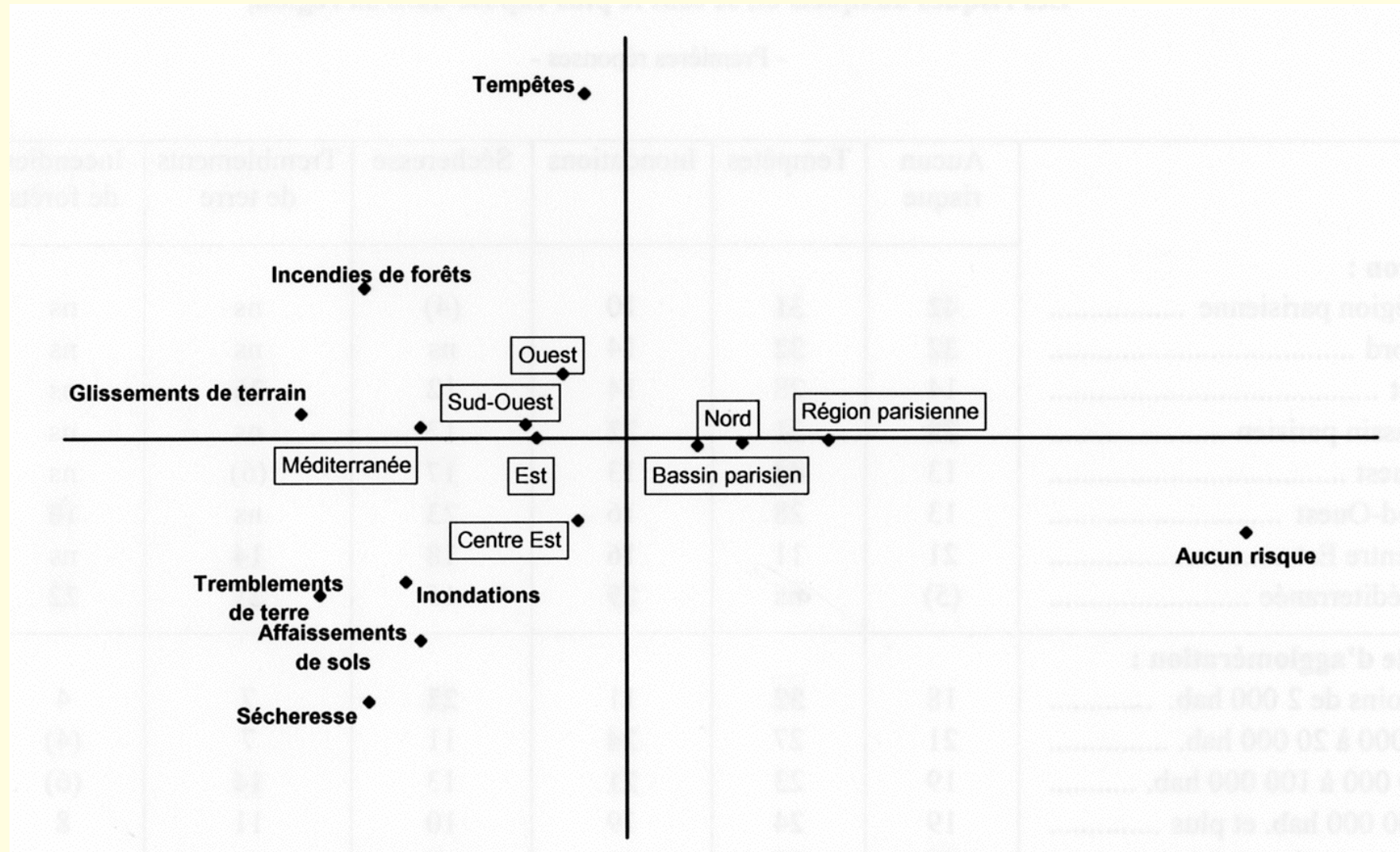


Enquête CREDOC

Acteurs de la gestion des risques



La « carte géographique des risques naturels ressentis »

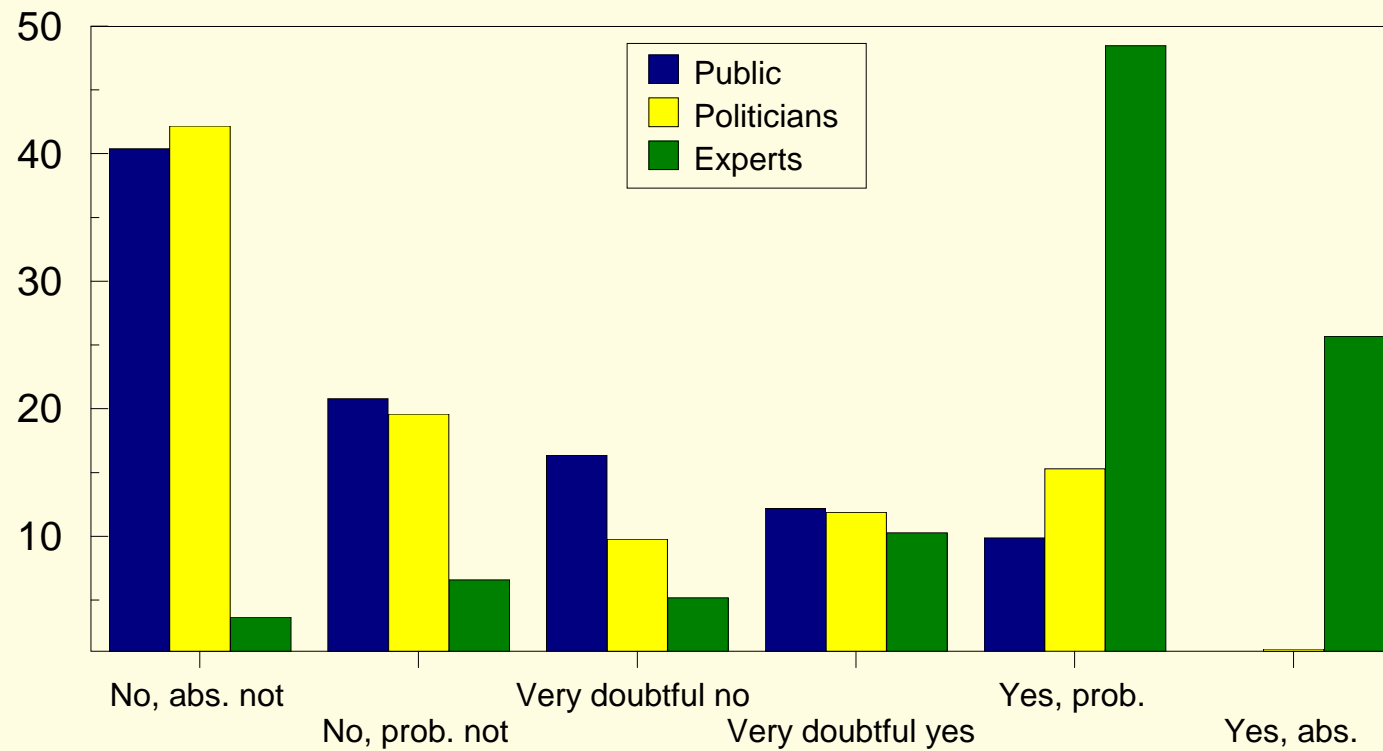


Baromètre IRSN

Classement des situations de 1 à 27 selon les échantillons	Risque 1 = la + risquée 27 = la - risquée		Confiance 1= la - confiante 27= la + confiant		Vérité 1= la - crédible 27= la + crédible	
	Public	Instituti onnels	Public	Instituti onnels	Public	Instituti onnels
Risque élevé, confiance et vérité faibles						
Pollution des lacs, des rivières et des mers	5	9	6	4	9	4
Pesticides	9	7	2	2	6	2
Pollution atmosphérique	6	2	5	3	13	13
Déchets chimiques	10	10	4	9	3	3
Déchets radio-actifs	12	19	7	18	2	9
Retombées radio-actives en France de l'accident de Tchernobyl	13	23	1	1	1	1
Risque faible, vérité élevée et confiance faible						
Inondations	17	18	12	7	19	18

Is there now a satisfactory solution to the problem of storing high level nuclear waste?

Percent of the respondents



Modèle de l'implication individuelle dans la prévention

- Evaluation du risque

Vital _____ non vital

- Identification

Pour moi _____ les autres

Contrôle

Je peux _____ je ne peux pas

Q. 21

D'après vous peut-on prévoir les tremblements de terre ?

